

Rodzaj kryzysu	Treść przekazu / Wzorzec
1. Ryzyko komunikacyjne - Błędy w komunikacji z mediami lub obywatelami. - Niewłaściwy ton wypowiedzi, niejasne komunikaty, brak reakcji. - Dezinformacja lub nieaktualne informacje.	
2. Ryzyko etyczne - Działania niezgodne z wartościami instytucji. - Nepotyzm, korupcja, nadużycia stanowisk. - Brak przejrzystości w podejmowaniu decyzji	
3. Ryzyko organizacyjne - Chaos decyzyjny, brak kompetencji kadry kierowniczej. - Niewłaściwe zarządzanie kryzysem. - Brak procedur reagowania na sytuacje kryzysowe.	
4. Ryzyko operacyjne - Błędy w realizacji usług publicznych. - Opóźnienia, awarie systemów, niekompetencja pracowników. - Niezadowolenie obywateli z jakości obsługi.	
5. Ryzyko zewnętrzne - Ataki medialne, fake newsy, manipulacje w sieci. - Krytyka ze strony organizacji pozarządowych, polityków, influencerów. - Sytuacje społeczne lub polityczne wpływające na postrzeganie instytucji.	
6. Ryzyko społeczne - Konflikty z grupami obywateli lub interesariuszami. - Brak konsultacji społecznych, ignorowanie potrzeb lokalnych społeczności. - Protesty, petycje, akcje społeczne.	
inne?	